

## Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016

### Principi Generali

COFAM e i suoi dipendenti, i suoi partner, le sue sussidiarie e le sue affiliate ("COFAM") si impegnano a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. COFAM tratta i dati personali in conformità ai principi internazionali ed europei di protezione dei dati e alla legislazione applicabile in materia di dati personali (incluso il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, laddove applicabile).

La presente Informativa intende fornire le informazioni più complete possibili sulle attività di trattamento dei dati personali condotte da COFAM. Può essere integrato da ulteriore documentazione locale e da informative al trattamento specifiche per determinate soluzioni.

La presente Informativa è suddivisa in diverse sezioni relative alle diverse categorie di dati personali trattati in COFAM. Al termine dell'Informativa, verranno fornite informazioni sui diritti degli Interessati.

1. Servizi Internet e siti Web .....	1
2. Gestione dei clienti .....	3
3. Gestione dei fornitori e dei subappaltatori .....	5
4. Diritti degli Interessati.....	6
5. Aggiornamenti dell'Informativa.....	7

### Titolare del trattamento dei dati e informazioni di contatto

Il Titolare del Trattamento è:

COFAM S.r.l.

Via Armando Pica, 160 - 41126 Modena (MO)

Telefono +39 059 284148

Tutte le richieste da parte degli Interessati relative all'esercizio dei propri diritti, possono essere inviate al seguente indirizzo email: [privacy@neulift.com](mailto:privacy@neulift.com)

#### 1. Servizi Internet e siti Web

Questa sezione fornisce informazioni generali sul trattamento dei dati personali da parte di COFAM, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, in relazione a questo sito Web e agli altri servizi Internet di COFAM (il "Sito"). Non sono di responsabilità COFAM i siti Web di terze parti eventualmente consultati dall'utente tramite link reperiti nel Sito.

COFAM tratterà i dati personali raccolti attraverso il Sito in conformità alla presente Informativa e alle leggi applicabili. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito stesso.

## 1.1. Dati personali raccolti

In generale, è possibile visitare il Sito senza inserire alcun dato personale. Per ragioni tecniche, il Sito è stato suddiviso in diverse sezioni, alcune delle quali possono richiedere la raccolta di ulteriori dati personali.

Quando si visita il Sito, alcune informazioni tecniche e di altro tipo vengono automaticamente inviate dal computer a COFAM (ad esempio, l'indirizzo IP, il tipo di browser e il motivo della visita). Inoltre, raccogliamo informazioni sull'utilizzo del Sito Web utilizzando i cookie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Cookie della presente Informativa.

In alcune parti del Sito, potrebbe essere necessario fornire dati personali e/o registrarsi al servizio per accedere a un servizio per il quale si è fatta richiesta. Dopo aver completato la registrazione al Sito o aver ricevuto un codice di identificazione specifico per l'accesso agli account, potrebbero venire richieste alcune informazioni.

## 1.2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Le finalità del trattamento da parte di COFAM dei dati personali raccolti attraverso il Sito possono essere:

- garantire un utilizzo sicuro ed efficiente del Sito;
- migliorare il Sito per fornire servizi di qualità superiore e di portata più ampia;
- fornire servizi e contenuti personalizzati in base alle esigenze e agli interessi specifici dell'utente;
- migliorare i servizi per l'utente;
- rispondere alle richieste degli utenti sui servizi /prodotti di COFAM;
- contattare l'utente;
- condurre ricerche ed effettuare analisi statistiche sull'utilizzo del Sito (ad esempio, quali sono le sezioni del Sito che gli utenti visitano e quanto tempo spendono nel Sito).

COFAM si impegna a produrre servizi efficienti senza la necessità di registrarsi separatamente a ognuno dei vari servizi forniti sul Sito.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'interesse legittimo di COFAM in relazione agli scopi di cui sopra. Qualora richiesto dalle leggi applicabili, COFAM richiederà il consenso dell'Interessato per il trattamento dei dati personali.

## 1.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dall'Interessato mediante la compilazione dei moduli di contatto presenti sul Sito, oppure vengono ottenuti in relazione all'utilizzo del Sito.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

## 1.4. Cookies

Si informano gli Utenti che alcune pagine del Sito utilizzano i cosiddetti "cookies", al fine di poter personalizzare il servizio offerto, riconoscendo l'Utente nel caso di sue successive visite al Sito, a patto che l'utente abbia acconsentito all'inserimento di cookie sul proprio computer o dispositivo, ad esempio, tramite la funzione di attivazione o modificando le impostazioni del browser. I cookies forniscono a COFAM informazioni su come e quando l'utente ha visitato il Sito e consentono a COFAM

di migliorare il Sito in modo da offrire un servizio migliore. Oggi, i cookies sono comunemente utilizzati in numerosi siti Web. Se si preferisce non ricevere cookies, si può impostare il proprio browser in modo tale che vi avverta della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. Si può anche rifiutare automaticamente tutti i cookies, attivando l'apposita opzione nel browser. Qualora l'Utente decidesse di non accettare "cookies", potrebbe occasionalmente riscontrare problemi nell'utilizzo di alcune pagine del presente Sito.

## 1.5. Remarketing

Il Sito può utilizzare il Remarketing di Google AdWords per visualizzare annunci pubblicitari in base alle visite recenti sul Sito ("Remarketing"). Il Remarketing sul Sito viene utilizzato per creare consapevolezza delle soluzioni e dei servizi COFAM. Le informazioni relative alle visite vengono raccolte inserendo un cookie di terze parti sul computer. È possibile disattivare il Remarketing relativo all'utilizzo del Sito tramite lo strumento di impostazione dei cookie di COFAM. Inoltre, è possibile utilizzare opzioni di disattivazione più complete in relazione all'utilizzo di siti Web di terzi visitando il sito Web di Network Advertising Initiative, modificando le impostazioni degli annunci di Remarketing sul sito di Google Ad Settings o disattivando i cookies.

[Disattivazione del Remarketing di Google AdWords »](#)

## 1.6. Analisi dei siti Web

COFAM potrebbe utilizzare gli strumenti di analisi dei siti Web, come Adobe Analytics e Google Analytics, per raccogliere statistiche sugli utenti del Sito allo scopo di migliorare i contenuti del Sito. Normalmente questi dati sono anonimi. Tuttavia, se è stata eseguita l'identificazione durante il download di contenuti dal sito Web o se è stato eseguito l'accesso ad un servizio online COFAM o al sito Web tramite un link in un'e-mail, COFAM potrebbe essere in grado di identificare i dati di analisi raccolti sull'utilizzo del Sito. È possibile utilizzare le funzioni di disattivazione dello strumento di impostazione dei cookie di COFAM per impedire a COFAM di monitorare le visite sul Sito. È necessario ripetere questa azione quando si utilizzano diversi computer e/o browser per visitare i siti Web di COFAM. Per disattivare Google Analytics, è possibile scaricare l'add-on del browser per la disattivazione di Google Analytics.

[Disattivazione di Google Analytics »](#)

## 1.7. Trasferimento dei dati personali

COFAM non trasferirà alcun dato personale al di fuori di COFAM, dei suoi partner, delle sue affiliate, delle sue sussidiarie e dei suoi subappaltatori. Per necessità tecniche ed organizzative, alcuni dati personali potrebbero venire trattati da subappaltatori situati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio economico europeo, oppure presso infrastrutture di subappaltatori al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo. Tuttavia, tali subappaltatori hanno accettato gli standard di trattamento dei dati di COFAM.

COFAM potrebbe avvalersi di terze parti per analizzare statistiche complessive sui propri clienti, sulle vendite, sui flussi del traffico e su altre informazioni correlate del Sito. Le informazioni trasferite in questo caso non conterranno dati personali.

## 2. Gestione dei clienti

Come molte altre aziende, COFAM utilizza applicazioni di tipo *CRM – Customer Relationship Management* per gestire e monitorare le attività di vendita e marketing. I database CRM di COFAM

includono i dati personali dei clienti o di loro rappresentanti, di potenziali clienti e di altre aziende con cui COFAM ha un rapporto commerciale o desidera svilupparne uno. I database CRM di COFAM possono anche includere i dati personali degli utenti finali che contattano COFAM relativamente ad ascensori, scale mobili o altri macchinari mantenuti da COFAM, nonché i dati personali relativi agli stakeholder esterni che COFAM desidera contattare e a cui desidera fornire informazioni generali su COFAM e sulle sue attività (ad esempio, rappresentanti dei media e influencer economici).

Questa sezione fornisce ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di COFAM in relazione alle applicazioni CRM.

## 2.1. Tipologia dati trattati

Attraverso le applicazioni CRM, COFAM raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati personali riferiti agli Interessati:

- Dati anagrafici quali nome e cognome, titolo, e-mail, indirizzo, paese, contatti telefonici.
- Altri eventuali dati rilevanti per il rapporto commerciale (P. IVA o codice fiscale, condizioni commerciali, ecc.).

## 2.2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati forniti dagli Interessati saranno trattati per le seguenti finalità e previo consenso laddove necessario:

- Rispondere alle richieste di informazioni degli Interessati.
- Supportare le attività di vendita.
- Inviare materiale informativo e/o pubblicitario a mezzo posta ordinaria, fax, email.
- Gestire il rapporto con la clientela e i relativi contratti.
- Erogare e gestire i servizi di manutenzione e assistenza.
- Eseguire adempimenti fiscali, contabili, amministrativi.
- Effettuare analisi ed indagini di mercato.
- Rilevare il grado di soddisfazione della clientela.
- Gestire incidenti e reclami.

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Inoltre, il trattamento dei dati personali è necessario per il legittimo interesse del Titolare del Trattamento in relazione all'attività imprenditoriale. Se e dove richiesto dalle leggi applicabili, COFAM richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'apertura e della gestione dei contratti, e necessario per soddisfare le eventuali richieste dell'Interessato (informazioni tecniche, commerciali, ecc.). L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto, e la mancata prosecuzione del rapporto.

## 2.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dall'Interessato oppure ottenuti in relazione all'utilizzo dei prodotti e dei servizi di COFAM. I dati personali possono anche provenire dai rappresentanti di COFAM in base alle loro interazioni commerciali con gli Interessati. In alcuni casi, COFAM può raccogliere i dati personali da registri pubblici e altre fonti esterne attendibili.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

## 2.4. Trasferimento dei dati personali

In generale, COFAM utilizza i dati personali solo per scopi commerciali interni e non li trasferisce a terze parti. Le sussidiarie, i subappaltatori e gli altri fornitori di servizi di COFAM possono accedere ad alcuni dei dati personali e trattarli secondo il principio di necessità per gli scopi sopra indicati. COFAM garantisce che tali soggetti terzi siano sempre vincolati da contratti che garantiscano in modo adeguato la protezione dei dati e i requisiti di riservatezza.

Per ragioni tecniche ed organizzative, i dati personali possono essere trattati anche al di fuori dell'UE/SEE. COFAM garantisce l'esistenza di una base giuridica per tali trasferimenti.

## 3. Gestione dei fornitori e dei subappaltatori

COFAM utilizza soluzioni applicative per gestire i contatti dei fornitori e dei subappaltatori di COFAM. La presente Informativa fornisce ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali di COFAM in relazione alle attività di acquisto di beni e servizi ("*Database dei fornitori*").

### 3.1. Dati personali raccolti

Attraverso specifiche applicazioni, COFAM raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati personali riferiti ai propri fornitori e subappaltatori:

- Dati anagrafici quali nome e cognome, azienda, titolo, e-mail, indirizzo, paese, contatti telefonici riferiti al contatto del fornitore e/o al personale tecnico.
- Dati di tipo amministrativo (dati legali, dati fiscali, condizioni di fatturazione e pagamento, coordinate bancarie, ecc.).
- Altri eventuali dati rilevanti per il rapporto commerciale.
- Qualifiche e certificazioni dell'azienda fornitrice e/o dei suoi dipendenti e di quelli di subappaltatori.
- Dati necessari e rilevanti ai fini delle normative sulla sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

### 3.2. Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed il trattamento di dati riferiti ai fornitori possono avere le seguenti finalità:

- Selezione e qualificazione dei fornitori.
- Gestione dei fornitori.
- Gestione del rapporto contrattuale.
- Acquisto di beni e servizi.
- Finalità amministrative, fiscali e contabili.
- Gestione del contenzioso.
- Programmazione e organizzazione delle attività (pianificazione, monitoraggio e qualità del servizio/prodotto).
- Gestione di reclami e/o infortuni.

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei contratti di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Inoltre, il trattamento dei dati personali è necessario per il legittimo interesse del Titolare del Trattamento in relazione all'attività imprenditoriale. Se e dove richiesto dalle leggi applicabili, COFAM richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

COFAM potrebbe anche essere obbligata dalle leggi locali applicabili a raccogliere determinate informazioni sul fornitore e sui suoi dipendenti e rappresentanti. Tali obblighi possono riguardare, ad esempio, i requisiti di sicurezza, il regime fiscale, le assicurazioni e altri obblighi statutari e responsabilità dell'appaltatore quando il lavoro è appaltato. Se richiesto dalle leggi applicabili, COFAM richiederà il consenso del soggetto dei dati per il trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'apertura e della gestione dei contratti, nonché per la fornitura dei servizi/prodotti del fornitore. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto, e la mancata prosecuzione del rapporto.

### 3.3. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I dati personali sono conferiti direttamente dai fornitori o in relazione al rapporto commerciale con COFAM. I dati personali riferiti ai dipendenti e/o collaboratori delle aziende subappaltatrici, sono generalmente ottenuti dai datori di lavoro di tali Interessati. In alcuni casi, COFAM può raccogliere i dati personali da registri pubblici e altre fonti esterne attendibili.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi di cui sopra. Dopodiché, i dati personali vengono eliminati o resi anonimi.

### 3.4. Trasferimento dei dati personali

In generale, COFAM utilizza i dati personali solo per scopi commerciali interni e non li trasferisce a terze parti. Le sussidiarie, i subappaltatori e gli altri fornitori di servizi di COFAM possono accedere ad alcuni dei dati personali e trattarli secondo il principio di necessità per gli scopi sopra indicati. COFAM garantisce che tali soggetti terzi siano sempre vincolati da contratti che garantiscano in modo adeguato la protezione dei dati e i requisiti di riservatezza.

Per ragioni tecniche ed organizzative, i dati personali possono essere trattati anche al di fuori dell'UE/SEE. COFAM garantisce l'esistenza di una base giuridica per tali trasferimenti.

## 4. Diritti degli Interessati

Gli Interessati possono contattare COFAM in qualsiasi momento per richiedere l'accesso ai propri dati personali. Su richiesta degli Interessati, COFAM provvederà a correggere o cancellare i dati personali incompleti, inaccurati o obsoleti. Le richieste degli Interessati possono essere inviate a COFAM al seguente indirizzo email: [privacy@neulift.com](mailto:privacy@neulift.com)

Se il trattamento dei dati personali è basato sul consenso, l'Interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Se il trattamento dei dati personali è basato sul legittimo interesse di COFAM, l'Interessato può opporsi a tale trattamento in base a una specifica circostanza individuale. L'interessato deve descrivere tale circostanza nella richiesta di obiezione al trattamento.

In determinate circostanze, gli Interessati possono anche opporsi al trattamento dei dati personali e possono richiedere la portabilità dei dati. Quando gli Interessati hanno dubbi od osservazioni riguardanti le attività di trattamento di COFAM, hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza pertinente (per l'Italia, il Garante della Protezione dei Dati Personali).

COFAM può rifiutare una richiesta o ottenere un compenso ragionevole per soddisfare una richiesta se la richiesta è palesemente infondata od eccessiva o se COFAM ha un altro motivo legittimo per rifiutare la richiesta. Tali motivi legittimi potrebbero, ad esempio, impedire a COFAM di eliminare i dati personali che devono essere conservati a causa di requisiti legali locali o per registrare le operazioni effettuate fino alla fine del periodo di prescrizione definito dalle leggi locali. COFAM potrebbe anche dover conservare i dati per poter adempiere agli obblighi contrattuali.

Qualora COFAM bloccasse od eliminasse i dati personali come richiesto, COFAM potrebbe non essere in grado di eseguire i servizi richiesti dal cliente o che sono stati precedentemente acquistati, oppure potrebbe non essere in grado di fornire i contenuti che l'utente desidera scaricare o ricevere.

## 5. Aggiornamenti dell'Informativa

COFAM cerca di sviluppare continuamente il Sito e le proprie attività, nonché i processi e gli strumenti relativi alla protezione dei dati, e si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualunque momento. COFAM invita gli utenti a consultare periodicamente la sezione Privacy del Sito per verificare se sono state apportate delle modifiche. Nella misura richiesta dalle leggi sulla protezione dei dati personali, COFAM può contattare gli utenti anche attraverso altre modalità o utilizzando le informazioni di contatto raccolte per far avere agli Interessati gli aggiornamenti che hanno effetti rilevanti sul trattamento dei propri dati.